



Fonds pour l'innovation
et la transformation

Fund for Innovation
and Transformation

ROYAL ROADS UNIVERSITY

Améliorer l'eau, l'assainissement et l'hygiène (EAH) dans les établissements de soins de santé et pour la santé des femmes : Mise à l'essai de l'approche STREAMS au Malawi

Contexte

Les établissements de soins de santé du Malawi sont souvent dépourvus de systèmes d'eau, d'assainissement et d'hygiène (EAH) sûrs et efficaces, ce qui expose les patient-e-s et le personnel à un risque accru d'infections nosocomiales et de complications médicales. Cette situation touche les femmes de manière disproportionnée. Le Malawi a l'un des taux de mortalité néonatale et maternelle les plus élevés au monde, avec plus de 20 % des cas attribués uniquement au sepsis (WaterAid, 2020). Cette situation complique encore la prestation de soins de santé sûrs et efficaces en érodant la confiance du public dans le système de santé. Dans les établissements du district de Rumphi, 60 % des patient-e-s sont des femmes et on estime que 95 % des personnes aidantes (membres de la famille qui restent avec les patient-e-s pour leur fournir des repas et du soutien) dans les établissements de soins de santé (ESS) sont des femmes.

La solution novatrice

Avec le soutien du FIT, Royal Roads University, Transform International et le Desert Research Institute and Development Action for Marginalized Rural Areas (DAMRA), en collaboration avec le gouvernement du district de Rumphi, ont développé STREAMS — Soutien aux systèmes, à la formation, au renforcement et au suivi — une approche novatrice mise à l'essai pour améliorer l'eau, l'assainissement et l'hygiène (EAH) dans les ESS du Malawi. En générant un meilleur entretien durable des infrastructures EAH et en améliorant les pratiques EAH et les comportements liés au genre parmi le personnel de santé et les patient-e-s, l'innovation visait à améliorer la qualité des soins dans 18 ESS du district de Rumphi, améliorant ainsi la santé et le bien-être des patient-e-s, en particulier des femmes et des filles. L'innovation est administrée par une méthode tout aussi novatrice — l'approche de formation de Coureurs de circuit ou « Circuit-Rider » en anglais. Les formatrices et formateurs qui sont des Coureurs de circuit sont des expert-e-s qui se rendent régulièrement dans les établissements de soins de santé pour offrir un suivi, du soutien et de la formation, notamment auprès de 18 responsables d'ESS (6 femmes, 12 hommes), ce qui permet de pérenniser l'innovation et de générer des améliorations itératives.

Promouvoir l'égalité des genres

La stratégie d'égalité des genres de l'innovation a été dirigée par la personne spécialiste malawite de l'égalité des genres pour le projet, qui est également responsable de l'égalité des genres pour le district de Rumphi. Les principaux éléments de cette stratégie étaient la formation, la sensibilisation et le renforcement des capacités - inclusifs des femmes et des hommes, et adaptés à chaque groupe selon les besoins. Dans la mesure du possible, la participation des femmes a été facilitée et la parité des genres a été recherchée dans toutes les activités. Les commentaires des autres parties prenantes des communautés et du gouvernement ont également été sollicités et ont contribué à l'élaboration de la stratégie et de toutes les activités de mise à l'essai. La sensibilisation à l'égalité des genres a été incluse dans la formation dispensée aux formatrices et formateurs itinérant-e-s afin de renforcer leur capacité à agir de manière sensible à l'égalité des genres et de leur fournir les outils nécessaires pour



PAYS

Malawi

MONTANT

240 444 \$

PÉRIODE DE MISE À L'ESSAI

15 mois, terminée
en août 2022



INTÉGRANT LA DIMENSION DE GENRE (EG2)

THÈME: WASH

transmettre leurs connaissances dans le cadre de leur travail dans les ESS. À la suite d'un pivot, une formation supplémentaire a dû être dispensée dans chaque établissement à mi-parcours du programme. Il a été déterminé qu'un aspect clé de l'approche du renforcement des capacités en matière de genre était non seulement la profondeur des discussions, mais aussi l'inclusion de participant-e-s du réseau communautaire sur le genre. Ces personnes ont été intégrées dans les équipes EAH des établissements, où elles ont pu participer, observer et partager leurs connaissances et leurs perspectives sur les questions de genre. Un autre élément clé a été la sensibilisation accrue et le plaidoyer en faveur d'infrastructures favorables au genre et aux handicaps.

Cadre d'essai

Pour mettre à l'essai l'hypothèse, on a eu recours à des méthodes mixtes, des modèles d'étude avant-après et des groupes de comparaison non équivalents. Des données quantitatives ont été recueillies pour générer des résultats clairement mesurables de l'innovation. Des données qualitatives ont été recueillies pour fournir le contexte et les détails des résultats de l'innovation. Ensemble, ces informations permettent la triangulation des mesures et la triangulation des observateurs. La comparaison a utilisé les 18 ESS du district de Rumphu comme groupe d'essai et les 21 ESS du district voisin de Nkhata Bay comme groupe témoin. Cela a permis de contrôler les variables confusionnelles en déterminant si les changements dans les variables étaient dus à l'innovation STREAMS ou à des facteurs exogènes. L'approche avant-après a servi à déterminer le degré de changement apporté par l'innovation. Cette combinaison d'approches a créé une triangulation de la méthode, qui a fourni une analyse complémentaire et plus complète que les approches STREAM individuelles.

Résultats et impact

Les sondages, évaluations et entretiens menés dans le cadre de l'innovation indiquent une amélioration des systèmes EAH et de la qualité des soins. Les résultats montrent des changements importants sur le plan de l'eau, de l'assainissement de l'hygiène (EAH) et des impacts positifs sur les femmes dans les ESS, ainsi qu'un fort désir de voir le programme se poursuivre. De multiples outils d'enquête ont été utilisés au sein de divers groupes de parties prenantes pour parvenir à ces conclusions. Celles-ci ont été étayées par des visites d'observation de l'équipe du projet et des communications ouvertes avec les parties prenantes. Un facteur de confusion dans les données quantitatives collectées était la courte durée de l'essai par rapport à la durée nécessaire pour détecter un changement sur le plan des comportements et des connaissances. L'innovation STREAMS est multiforme et dynamique, ce qui rend l'évaluation de son efficacité plutôt complexe et dépendante d'indicateurs indirects.

À noter :

- Le pourcentage de membres du personnel ayant donné une "bonne" note aux services EAH à l'ESS est passé de 0 à 50 % à la fin de l'enquête.
- Le pourcentage de patients qui donnent une "bonne" note pour l'eau potable à l'ESS est passé de 43% à 81% à la fin de l'enquête, dépassant l'objectif de 75%.
- Le pourcentage de femmes gestionnaires et superviseurs est passé de 19 à 35 %.

Leçons clés

1. Idéalement, un programme de suivi et d'évaluation comprenant des indicateurs pour suivre les progrès en matière de EAH dans les établissements de soins de santé, ainsi que d'autres données clés du programme, serait développé avant de s'engager dans ce travail.
2. Dans les applications futures de STREAMS, la formation sera plus approfondie, plus longue et plus synchronisée. Dans le cadre de cette mise à l'essai initial, l'équipe a été limitée par le calendrier serré de la mise à l'essai et l'incapacité de financer les activités de préparation.
3. Bien que le programme ait été élaboré en collaboration avec le gouvernement du district, et approuvé et soutenu par le conseil de district, cela n'a pas suffi à assurer un niveau suffisant de compréhension et de clarté au niveau des établissements. Des équipes ont dû être envoyées dans chaque installation pour les orienter sur l'approche STREAMS, le EAH et les questions de genre. La personne responsable de l'égalité des genres pour le district a ensuite fourni une formation supplémentaire sur le genre au niveau de l'établissement, et a inclus les membres du réseau communautaire sur le genre.

ORGANISATION PARTENAIRE

Development Action for Marginalized Rural Areas (DAMRA)

PARTICIPANT.E.S CIBLES

8 Coureurs de circuit (2 femmes, 6 hommes), inclus 4 coureurs de circuit pour la qualité des soins et 4 Coureurs de circuit techniques

10 autres personnes qui ont reçu une formation (2 femmes, 8 hommes), y compris des superviseurs, des dirigeants de district x2, des superviseurs de l'Office des eaux, du personnel du service d'entretien et du personnel de l'Office des eaux qui ont participé à la formation.

18 gestionnaires d'établissements de santé (6 femmes, 12 hommes), et 34 (16 femmes, 18 hommes) membres du comité de communauté de genre

POUR PLUS D'INFORMATION

[Fonds pour l'innovation et la transformation](#)

[Université Royal Roads](#)

AU SUJET DU FIT

Le Fonds pour l'innovation et la transformation (FIT) aide les petites et moyennes organisations canadiennes à mettre à l'essai des solutions novatrices qui font progresser l'égalité des genres dans les pays du Sud global.



En partenariat avec

Canada

Réseau de coordination
des conseils conseils provinciaux et régionaux
pour la coopération internationale



Royal Roads
UNIVERSITY

« Ce programme m'a rendu célèbre au sein de la communauté et des établissements de soins de santé de ma zone. Au début du programme, je ne savais pas que mes services seraient un jour pris au sérieux par toutes les parties prenantes. Aujourd'hui, je me sens fière et satisfaite d'avoir participé au programme ».

– Une formatrice itinérante